ALGEMENE VOORWAARDEN KYNAGON

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities
Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer
Artikel 3 – Toepasselijkheid
Artikel 4 – Het aanbod
Artikel 5 – De overeenkomst
Artikel 6 – Prijs Opleiding en Betaling
Artikel 7 – Herroepingsrecht
Artikel 8 – Gevolgen niet nakomen verplichtingen
Artikel 9 – Invulling en tussentijds beëindigen Opleiding/Studieovereenkomst
Artikel 10 – Diploma
Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten
Artikel 12 – Aansprakelijkheid
Artikel 13 – Persoonsgegevens
Artikel 14 – Wijziging Algemene Voorwaarden
Artikel 15 – Geschillenregeling

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbetaling: het door Kynagon gefactureerde bedrag dat de Student na inschrijving voor de Opleiding moet betalen.**
2. **Aanvangsdatum:** de datum waarop de Opleiding gepland is te starten of daadwerkelijk gestart is.
3. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
4. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
5. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
6. **Dagen**: kalenderdagen;
7. **Digitale inhoud**: gegevens die in digitale vorm geproduceerd of geleverd worden.
8. **Duurzame gegevensdrager**: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
9. **Gedragsregels**: regels waaraan de Student zich gedurende de Opleiding dient te houden.

10. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 Dagen af te zien van de overeenkomst op afstand.
11. **Modelformulier voor herroeping**: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
12. **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (al dan niet op afstand) aan Consumenten aanbiedt.
13. **Opleiding:** een door Kynagon verzorgde opleiding aan de Kynagon Dog Trainers Academy of individuele trainingscursus, al dan niet bestaande uit een traject van meerdere lessen.
14. **Opleidingsinformatie:** de informatie omtrent de invulling en duur van de Opleiding en de Gedragsregels.
15. **Opleidingsmateriaal:** leerstof, materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een Opleiding.
16. **Opstartkosten:** de kosten die Kynagon ten behoeve van het verzorgen van de Opleiding heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten, opleidingskosten en personeelskosten.
17. **Prijs:** de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.
18. **Redelijke vergoeding:** de vergoeding die in geval van beëindiging van de Studieovereenkomst aan de Student wordt doorbelast, nadat de termijn met de wettelijke bedenktijd is verstreken en de Opleiding nog niet is aangevangen, zoals bedoeld in artikel 7. Bij annulering door de Student vóór de Aanvangsdatum bestaat de Redelijke vergoeding uit de Aanbetaling, indien de Student de Prijs nog niet heeft voldaan.
19. **Student:** de Consument die zich heeft ingeschreven voor een Opleiding.
20. **Studieovereenkomst:** elke overeenkomst tussen Kynagon en de Student met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Kynagon.

Artikel 2 – Identiteit van de Ondernemer

Naam: P.W. Walker – Koopman, handelend onder de naam Kynagon
Adres: Amsteldijk Zuid 79c, 1184 VE Amstelveen
Telefoonnummer: 0031 – (0)654217436
E-mailadres: info@kynagon.nl / patricia@kynagon.nl
KvKnummer: 84744820
Btw-nummer: NL004009888B28

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kynagon en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Kynagon en Consument. Voorafgaand aan de totstandkoming van iedere overeenkomst worden deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld.
2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de

Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het eerste en tweede lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een wederpartij, hoe ook genaamd, wordt hierbij door Kynagon uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet aanvaard.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten, waaronder een Opleiding. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als Kynagon gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Kynagon niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, na aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, waardoor de Consument zich tevens akkoord verklaart met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld, definitief tot stand door bevestiging door Kynagon.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Kynagon passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Kynagon daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

3. De wens tot inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier, (ii) telefonisch of een van de social media kanalen van Kynagon, waarna de Consument een aanbod zal ontvangen als bedoeld in lid 1.
4. De Student is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Kynagon. De Student is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Opleiding te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van Kynagon. Kynagon kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
5. De Studieovereenkomst eindigt automatisch nadat de laatste module heeft plaatsgevonden, zoals vermeld in de Opleidingsinformatie.
6. Kynagon zal voorafgaand aan de plaatsing van een bestelling, of bij het doen van een aanbod voor een Studieovereenkomst de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
   a. het bezoekadres van de vestiging van Kynagon waar de Consument met klachten terecht kan;
   b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
   c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
   d. de Prijs van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
   e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst;
   f. indien de Consument een Herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping;
   g. een herinnering aan het bestaan van de wettelijke waarborg dat de afgeleverde zaak, de digitale inhoud of de digitale dienst aan de overeenkomst moet beantwoorden.

Artikel 6 – De Prijs en Betaling

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen op de Nederlandse versie van de website van Kynagon gelden alleen in Nederland en zijn inclusief btw.
3. De kosten van de Opleiding, de betalingswijze, het inschrijfgeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld in de Opleidingsinformatie. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

4. Betaling van de Prijs voor een Opleiding dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Kynagon hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
5. De Consument is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde factuurbedrag niet volledig is betaald. Kynagon stuurt de Consument daarop een betalingsherinnering, waarna de Consument binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Consument ook na deze termijn het verschuldigde factuurbedrag niet heeft betaald, kan Kynagon bij de Consument wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
6. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Consument. Wat de hoogte van de (buiten)gerechtelijke incassokosten betreft, zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke regelgeving.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. De Consument mag een (Studie)overeenkomst binnen 14 Dagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden, mits sprake is van een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte en de Opleiding nog niet is aangevangen zoals bepaald in lid 2 van dit artikel. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak. Voor zover de overeenkomst ziet op een door de Consument besteld product en geen sprake is van een product als bedoeld in lid 3 van dit artikel gaat voornoemde bedenktijd in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
   a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Kynagon mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
   b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
   c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
2. Zodra de Opleiding is aangevangen, verklaart de Consument reeds nu met de aanvang te hebben ingestemd en verklaart de Consument tevens afstand te doen van zijn recht op ontbinding van de Studieovereenkomst.
3. De Consument heeft geen recht van ontbinding bij de levering van producten van de merken ‘Top Dog’ en/of ‘Belcando’ of van producten waarvan de verpakking c.q. de verzegeling is geopend.

4. De Consument maakt gebruik van het herroepingsrecht door de (studie)overeenkomst te ontbinden via één van de in artikel 2 genoemde e-mailadressen.
5. Na ontvangst van het verzoek tot herroeping (ontbinding) door Kynagon heeft de Consument nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder Opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. Indien Kynagon daartoe gehouden is, betaalt zij vervolgens het bedrag of de (te veel betaalde) Prijs zo spoedig mogelijk terug.
6. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert Kynagon de retourzending niet en is de Consument verplicht een door Kynagon te bepalen waardevermindering te vergoeden.
7. In geval van een (gedeeltelijke) retourzending die Kynagon heeft geaccepteerd en die in eerste instantie zonder verzendkosten aan de Consument zijn gezonden, is Kynagon gerechtigd de verzendkosten alsnog bij de Consument in rekening te brengen en in mindering te brengen op het aan de Consument terug te betalen bedrag.

Artikel 8 – Gevolgen niet nakomen verplichtingen

1. Als de Consument een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is Kynagon gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de Opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de Opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de Consument. Deze gevolgen kunnen onder andere zijn:
    a. De toegang tot de Opleiding wordt ontzegd, Opleidingsmateriaal wordt niet meer beschikbaar gesteld, deelname aan het examen wordt ontzegd en er wordt geen diploma verstrekt.
    b. De studie loopt vertraging op, wat tot gevolg kan hebben dat de Opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.
3. Bij beëindiging van de Opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:
    a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Kynagon geen verplichtingen meer richting de Consument.
    b. Als beëindiging van de Opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van Artikel 9 van toepassing.
    c. De beëindigde Opleiding kan niet worden hervat. Een Consument die de Opleiding wil vervolgen zal zich opnieuw moeten inschrijven.
4. Het in verzuim zijn door de Consument betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen de Consument en Kynagon is beëindigd.

Artikel 9 – Invulling en tussentijds beëindigen Opleiding/Studieovereenkomst

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een Opleiding naar het oordeel van Kynagon onvoldoende is, of indien Kynagon anderszins niet in staat is om een opleidingsmodule te

laten plaatsvinden, staat het Kynagon vrij om die Opleiding of opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip te laten plaatsvinden, dan aan de Student na inschrijving is medegedeeld. Dergelijke wijzigingen worden zo spoedig mogelijk aan de Student medegedeeld.

2. Kynagon is daarnaast gerechtigd de aangewezen docent te vervangen in geval van ziekte of een andere bijzondere omstandigheid, zonder voorafgaande mededeling aan de Student. Daarnaast is Kynagon ook anderszins gerechtigd derden in te schakelen.
3. De Studieovereenkomst kan na aanvang van de Opleiding en na het verstrijken van de herroepingsperiode als bedoeld in artikel 7 niet meer door de Student worden beëindigd.
4. Voor het geval artikel 7 lid 2 en artikel 9 lid 5 en 6 niet gelden en de Student de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt, is de Student in lijn met artikel 7:411 BW e.v. een Redelijke vergoeding aan Kynagon verschuldigd.
5. De Redelijke vergoeding bestaat bij een Opleiding uit (i) de Prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door Kynagon verzorgde onderwijs, plus (ii) 80% van de resterende Prijs als een vergoeding voor Opstartkosten en gederfde winst. De Redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen Prijs.
6. In geval de Prijs voor de Opleiding is verdeeld over verschillende modules, dan wordt een module aangemerkt als ‘verzorgd onderwijs’ in de betekenis van artikel 9 lid 5, indien de module voorafgaand aan de tussentijdse beëindiging reeds definitief door Kynagon is gepland. Het is vervolgens niet relevant of de Student bij (de bijeenkomst(en) van) die module aanwezig is geweest of actief aan de module heeft deelgenomen.
7. Indien de Student de Studieovereenkomst tussentijds beëindigt vanwege een ernstige ziekte of calamiteit, als gevolg waarvan de Student niet in staat is om de Opleiding te vervolgen, kan de Student Kynagon schriftelijk gemotiveerd verzoeken om coulancehalve aanpassing van de door Kynagon vastgestelde Redelijke vergoeding, waarbij geldt dat Kynagon bewijs kan verlangen in de vorm van een medische verklaring of anderszins.

Artikel 10 – Diploma

1. De Student ontvangt na afloop van de opleiding aan de Kynagon Dog Trainers Academy het ‘*Diploma Kynologisch Gedrag en Training*’, mits de Student heeft voldaan aan de vereisten die zijn opgenomen in de Opleidingsinformatie, waaronder het succesvol afleggen van een (her)examen. Of de Student heeft voldaan aan voornoemde vereisten staat uitsluitend ter beoordeling aan Kynagon. De Student ontvangt desgevraagd een ‘*Certificaat van deelname aan de Kynagon Dog Trainers Academy*’, indien de Student niet aan de vereisten heeft voldaan, tenzij Kynagon de deelname van de Student heeft beëindigd als bedoeld in artikel 9 en artikel 12 lid 5.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door Kynagon verstrekt Opleidingsmateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij Kynagon.

2. De Student mag het Opleidingsmateriaal behouden, doch niet gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik. Het is de Student verboden (kopieën van) het Opleidingsmateriaal aan derden te verkopen of te verstrekken.
3. Kynagon is een beschermde merknaam waarvan het gebruik niet is toegestaan, behoudens uitdrukkelijk van Kynagon verkregen toestemming.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Indien de Consument schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Kynagon in alle gevallen, behoudens opzet of grove schuld door Kynagon, beperkt tot vergoeding van directe, fysieke schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts geldt dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot de Prijs die of het bedrag dat door de Consument is voldaan. De schadevergoedingsverplichting van Kynagon gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Kynagon door de verzekeraar van Kynagon onder geen beding te boven.
2. Kynagon is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Kynagon is evenmin aansprakelijk voor diefstal van eigendom(men).
3. Kynagon is niet aansprakelijk indien de Student de (veiligheids)instructies niet in acht neemt, of anderszins roekeloos handelt.
4. Kynagon is niet aansprakelijk voor schade die is aangericht door de eigen hond van de Student, althans door de hond van een derde.
5. Kynagon behoudt zich het recht voor de Student te weigeren, schorsen en/of te verwijderen, bijvoorbeeld bij handelen in strijd met de Gedragsregels.
6. De beperking van aansprakelijkheid van Kynagon strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Kynagon verantwoordelijk is of die zij heeft ingeschakeld.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

Kynagon verwerkt dagelijks verschillende vormen van, door de Consument verstrekte, persoonsgegevens. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens handelt Kynagon conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevensverwerking en rechten van betrokken personen staan nader toegelicht in het Privacy Statement van Kynagon (Bijlage II). Kynagon mag gedurende een Opleiding foto- en/of video-opnamen maken voor promotiedoeleinden en social media, waarbij de Consument herkenbaar in beeld kan zijn. De Consument geeft hierdoor uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van dit beeldmateriaal voor de hiervoor genoemde doeleinden en heeft het recht die toestemming in te trekken,

Artikel 14 – Wijziging Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Kynagon worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien Dagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Kynagon.

Artikel 15 – Geschillenregeling

1. De rechtsverhouding tussen Kynagon en de Consument wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Eventuele klachten kunnen worden gericht aan één van de in artikel 2 genoemde (e-mail)adressen.
3. Geschillen tussen Kynagon en de Consument worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS KYNAGON

Table of contents:

Article 1 – Definitions
Article 2 – Identity of the Entrepreneur
Article 3 – Applicability
Article 4 – The Offer
Article 5 – The Agreement
Article 6 – Price of Training and Payment
Article 7 – Right of Withdrawal
Article 8 – Consequences of Non-Performance of Obligations
Article 9 – Provision and Interim Termination of Training/Study Agreement
Article 10 – Diploma
Article 11 – Intellectual Property Rights
Article 12 – Liability
Article 13 – Personal Data
Article 14 – Amendment of General Terms and Conditions
Article 15 – Dispute Resolution

Article 1 – Definitions

In these General Terms and Conditions the following definitions apply:

1. **Deposit**: the amount invoiced by Kynagon which the Student must pay after enrolment in the Training.
2. **Commencement Date**: the date on which the Training is scheduled to start or has actually started.
3. **General Terms and Conditions**: these general terms and conditions.
4. **Cooling-off Period**: the period within which the Consumer may exercise his right of withdrawal.
5. **Consumer**: the natural person who is not acting for purposes related to his trade, business, craft, or profession.
6. **Days**: calendar days.
7. **Digital Content**: data produced or supplied in digital form.
8. **Durable Medium**: any device – including e-mail – which enables the Consumer or Entrepreneur to store information personally addressed to him in a manner that makes it accessible for future reference for a period adequate for the purpose of the information and which allows the unchanged reproduction of the information stored.
9. **Code of Conduct**: the rules which the Student must comply with during the Training.
10. **Right of Withdrawal**: the statutory right of the Consumer to withdraw from the distance agreement within 14 Days.
11. **Model Withdrawal Form**: the European model withdrawal form included in Annex I to these Terms and Conditions.

12. **Entrepreneur**: the natural or legal person offering products, (access to) digital content, and/or services (whether remotely or otherwise) to Consumers.
13. **Training**: a course of instruction provided by Kynagon at the Dog Trainers Academy or an individual training course, whether consisting of a series of multiple lessons or not.
14. **Training Information**: the information concerning the content and duration of the Training and the Code of Conduct.
15. **Training Materials**: study materials, equipment, and related items intended for (participation in) a Training.
16. **Initial Costs**: the costs incurred by Kynagon in preparing the Training, including but not limited to administrative, IT, marketing, training, and personnel costs.
17. **Price**: the total price for a Training, including all additional costs and taxes.
18. **Reasonable Compensation**: the compensation charged to the Student upon termination of the Study Agreement after expiry of the statutory Cooling-off Period and before commencement of the Training, as referred to in Article 7. In case of cancellation by the Student prior to the Commencement Date, the Reasonable Compensation shall consist of the Deposit, if the Student has not yet paid the Price.
19. **Student**: the Consumer enrolled in a Training.
20. **Study Agreement**: any agreement between Kynagon and the Student concerning the provision of a Training by Kynagon.

Article 2 – Identity of the Entrepeneur

Name: P.W. Walker – Koopman, trading under the name Kynagon
Address: Amsteldijk Zuid 79c, 1184 VE Amstelveen
Telephone number: 0031 – (0)654217436
Email: info@kynagon.nl / patricia@kynagon.nl
Chamber of Commerce number: 84744820
VAT number: NL004009888B28

Article 3 – Applicability

1. These General Terms and Conditions shall apply to every offer made by Kynagon and to every agreement concluded between Kynagon and the Consumer. Prior to the conclusion of any agreement, these General Terms and Conditions shall be made available to the Consumer.
2. If the agreement is concluded electronically, the text of these General Terms and Conditions may, contrary to the previous paragraph and before conclusion of the agreement, be made available electronically in such a manner that it can easily be stored by the Consumer on a Durable Medium. Where this is not reasonably possible, it shall be indicated where the Terms and Conditions may be consulted electronically and that they will be sent to the Consumer free of charge, either electronically or otherwise, upon request.
3. In the event that specific product or service conditions also apply in addition to these Terms and Conditions, the first and second paragraphs shall apply mutatis mutandis, and in the

event of conflicting terms, the Consumer may always rely on the provision that is most favourable to him. Nevertheless, in the event of any conflict between the Dutch version and English version of the General Terms and Conditions of Kynagon the Dutch version shall prevail.

4. The applicability of any terms and conditions of the counterparty, however described, is hereby expressly rejected and not accepted by Kynagon.

Article 4 – The Offer

1. If an offer is subject to a limited period of validity or is made subject to conditions, this shall be expressly stated in the offer.
2. The offer shall contain a complete and accurate description of the products, digital content and/or services offered, including a Training. The description shall be sufficiently detailed to enable the Consumer to make a proper assessment of the offer. Where the Company makes use of illustrations, these shall provide a true representation of the products, services and/or digital content offered. Obvious mistakes or obvious errors in the offer shall not bind the Company.
3. Each offer shall contain such information as to make it clear to the Consumer what rights and obligations are attached to the acceptance of the offer.

Article 5 – The Agreement

1. The agreement shall be concluded, after acceptance by the Consumer of the offer and compliance with the conditions attached thereto, whereby the Consumer also declares to agree to the General Terms and Conditions as set out herein, upon confirmation by Kynagon.
2. Where the agreement is concluded electronically, Kynagon shall take appropriate technical and organisational measures to secure the electronic transmission of data and shall ensure a safe web environment. Where the Consumer is able to pay electronically, Kynagon shall observe appropriate security measures.
3. A request for enrolment in a Training shall take place (i) by means of a physical enrolment form, (ii) by telephone, or (iii) via one of Kynagon’s social media channels, after which the Consumer shall receive an offer as referred to in paragraph 1.
4. The Student shall not be entitled to transfer the rights and obligations under the Study Agreement to a third party without the prior written consent of Kynagon. Neither shall the Student be entitled, without such written consent, to allow any person other than the one specified on the enrolment form to participate in a Training. Kynagon may attach further conditions to such consent.
5. The Study Agreement shall automatically terminate after completion of the final module, as set out in the Training Information.
6. Prior to placement of an order, or when making an offer for a Study Agreement, Kynagon shall provide the following information in writing, or in such a manner that it can be stored by the Consumer on a Durable Medium in an accessible form:

a. the business address of the Company's establishment to which the Consumer may address complaints;
b. the conditions under which and the manner in which the Consumer may exercise the Right of Withdrawal, or a clear statement that the Right of Withdrawal is excluded;
c. information concerning guarantees and after-sales service;
d. the Price of the product, service or digital content; where applicable, the costs of delivery; and the method of payment, delivery or performance of the distance agreement;
e. the requirements for termination of the agreement;
f. where the Consumer has a Right of Withdrawal, the Model Withdrawal Form;
g. a reminder of the statutory guarantee that the delivered product, digital content or digital service must be in conformity with the agreement.

Article 6 – Price and Payment

1. During the period of validity stated in the offer, the prices of the products and/or services offered shall not be increased, except for changes resulting from alterations in VAT rates.
2. The prices of products or services stated on the Dutch version of Kynagon's website shall apply only in the Netherlands and shall be inclusive of VAT.
3. The costs of the Training, the method of payment, the enrolment fee, and any other additional costs shall be stated in the Training Information. All amounts quoted therein are exclusive of VAT.
4. Payment of the Price for a Training shall be made no later than the due date specified on the relevant invoice. Kynagon applies a payment term of 14 days.
5. The Consumer shall be in default by operation of law, without the need for further notice of default, from the date on which the applicable payment term has expired and the invoiced amount has not been paid in full. Kynagon shall send the Consumer a payment reminder, after which the Consumer may still pay within the period specified therein. Should the Consumer fail to pay within this further period, Kynagon may charge statutory interest from the date on which the original payment term expired.
6. Any extrajudicial or judicial collection costs shall be borne by the Consumer. The amount of such (extra)judicial collection costs shall be determined in accordance with the applicable statutory provisions.

Article 7 – Right of Withdrawal

1. The Consumer may dissolve a (Study) Agreement within 14 Days of its conclusion, free of charge and without stating reasons, provided that the agreement was concluded at a distance or outside the business premises, and provided that the Training has not yet commenced as referred to in paragraph 2 of this Article. The Consumer shall bear the direct costs of returning the item. Insofar as the agreement relates to a product ordered by the Consumer and is not a product as referred to in paragraph 3 of this Article, the Cooling-off Period shall commence on the day following the day on which the Consumer, or a third party previously designated by the Consumer, who is not the carrier, has received the product, or:

a. where the Consumer has ordered multiple products in one order: the day on which the Consumer, or a third party designated by him, has received the final product. Kynagon may, provided it has clearly informed the Consumer of this prior to the ordering process, refuse an order of multiple products with different delivery times;
b. where the delivery of a product consists of multiple consignments or parts: the day on which the Consumer, or a third party designated by him, has received the final consignment or the final part;
c. in the case of agreements for regular delivery of products over a specified period: the day on which the Consumer, or a third party designated by him, has received the first product.

2. Once the Training has commenced, the Consumer shall be deemed to have agreed to such commencement and shall expressly waive his right to dissolve the Study Agreement.
3. The Consumer shall have no right of withdrawal in respect of products of the brands 'Top Dog' and/or 'Belcando', or of products the packaging or seal of which has been opened.
4. The Consumer may exercise the Right of Withdrawal by dissolving the (Study) Agreement through one of the e-mail addresses specified in Article 2.
5. Upon receipt of the request for withdrawal (dissolution) by Kynagon, the Consumer shall have a further 14 days to return any items received, including Training Materials, duly prepaid. If Kynagon is obliged to do so, it shall then refund the amount, or the excess Price paid, as soon as possible.
6. Returns shall only be accepted if the items are in their original condition. This means undamaged and unwritten upon, complete, handled only as reasonably necessary for inspection, and in the original packaging. If these conditions are not met, Kynagon shall not accept the return and the Consumer shall be obliged to compensate a depreciation determined by Kynagon.
7. In the case of a (partial) return accepted by Kynagon, where the items were initially delivered to the Consumer without shipping costs, Kynagon shall be entitled to charge the shipping costs retrospectively and deduct them from the amount to be refunded to the Consumer.

Article 8 – Consequences of Non-Performance of Obligations

1. If the Consumer fails to comply (in full or in part) with one or more obligations arising from the agreement or the General Terms and Conditions, the Company shall be entitled to suspend its obligations and to interrupt or ultimately terminate the Training.
2. The consequences of interruption of the Training as referred to in paragraph 1 shall be borne by and at the risk of the Consumer. Such consequences may include, inter alia:
a. Access to the Training is denied, Training Materials are no longer made available, participation in the examination is denied, and no diploma is awarded.
b. The study is delayed, which may result in the Training no longer fully corresponding with the examination, or in the impossibility of taking the examination, and the study not being completed with a diploma.
3. Upon termination of the Training as referred to in paragraph 1, the following shall apply:
a. Unless otherwise agreed in writing, Kynagon shall have no further obligations towards the

Consumer.

b. If termination of the Training as referred to in paragraph 1 occurs prematurely, the provisions of Article 9 shall apply.

c. The terminated Training cannot be resumed. A Consumer wishing to continue the Training must re-enrol.

4. The Consumer being in default shall not in itself mean that the agreement between the Consumer and Kynagon has been terminated.

Article 9 – Provision and Interim Termination of Training/Study Agreement

1. If, in the opinion of Kynagon, the number of registrations for a Training is insufficient, or if Kynagon is otherwise unable to conduct a training module, Kynagon shall be entitled to conduct such Training or module at a different training location, on a different date, and/or at a different time than communicated to the Student upon registration. Such changes shall be communicated to the Student as soon as possible.
2. Kynagon shall also be entitled to replace the designated instructor in the event of illness or other exceptional circumstances, without prior notice to the Student. Furthermore, Kynagon shall be entitled to engage third parties.
3. The Study Agreement cannot be terminated by the Student after commencement of the Training and after expiry of the withdrawal period as referred to in Article 7.
4. In the event that Article 7(2) and Article 9(5) and (6) do not apply, and the Student nevertheless terminates the Study Agreement prematurely, the Student shall owe Kynagon Reasonable Compensation in accordance with Articles 7:411 et seq. of the Dutch Civil Code.
5. Reasonable Compensation in respect of a Training shall consist of: (i) the Price for the education already provided by Kynagon up to the time of premature termination, plus (ii) 80% of the remaining Price as compensation for Initial Costs and lost profits. Reasonable Compensation shall never exceed the agreed Price.
6. Where the Price for the Training is divided across several modules, a module shall be deemed “education provided” within the meaning of paragraph 5 if the module was definitively scheduled by Kynagon prior to premature termination. It is irrelevant whether the Student attended or actively participated in the sessions of that module.
7. If the Student terminates the Study Agreement prematurely due to serious illness or an emergency preventing continuation of the Training, the Student may submit a written, reasoned request to Kynagon for a discretionary adjustment of the Reasonable Compensation determined by Kynagon, in which case Kynagon may require evidence in the form of a medical certificate or otherwise.

Article 10 – Diploma

1. Upon completion of the training at Kynagon’s Dog Trainers Academy, the Student shall receive the “Diploma in Canine Behaviour and Training”, provided that the Student has met the requirements set out in the Training Information, including passing the (re-)examination. Whether the Student has met such requirements shall be determined solely by Kynagon.

2. At the Student's request, a "Certificate of Participation in the Dog Trainers Academy" shall be issued if the Student has not met the requirements, unless the Student's participation has been terminated by Kynagon as referred to in Articles 9 and 12 section 5.

Article 11 – Intellectual Property Rights

1. Intellectual property rights in Training Materials provided by Kynagon shall, regardless of the form in which they are delivered (print, digital, or otherwise), at all times remain vested in Kynagon.
2. The Student may retain the Training Materials, but shall not use them for purposes other than personal use. The Student is prohibited from selling or providing (copies of) the Training Materials to third parties.
3. Kynagon is a protected trade name, the use of which is not permitted without the express consent of Kynagon.

Article 12 – Liability

1. Should the Consumer suffer damage, the liability of Kynagon shall, in all cases and except in the event of wilful misconduct or gross negligence on the part of Kynagon, be limited to compensation of direct, physical damage (liability for indirect damage – including consequential loss, delay damages, lost profits, and lost turnover – is expressly excluded). Furthermore, the amount of compensation payable shall be limited to the Price or amount paid by the Consumer. Under no circumstances shall the Kynagon's liability exceed the amount actually paid out to Kynagon by its insurer.
2. Kynagon shall not be liable in any way for damage of whatever nature resulting from any inaccurate or incomplete information/recommendations/advice provided in connection with the Training. Kynagon shall likewise not be liable for theft of property.
3. Kynagon shall not be liable where the Student fails to observe (safety) instructions, or otherwise acts recklessly.
4. Kynagon shall not be liable for damage caused by the Student's own dog, or by the dog of a third party.
5. Kynagon reserves the right to refuse, suspend and/or remove a Student, for example in the event of behaviour contrary to the Code of Conduct.
6. The limitation of liability of Kynagon shall also extend to all persons for whom Kynagon is responsible or whom it has engaged.

Article 13 – Personal Data

Kynagon processes on a daily basis various forms of personal data provided by the Consumer. In handling and securing such data, Kynagon complies with the requirements of the *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (General Data Protection Regulation). Data processing and the rights of data subjects are further explained in the Kynagon's Privacy Statement (Annex II). Kynagon may make photo and/or video recordings during a Training for promotional purposes and social media,

in which the Consumer may be identifiable. By this means the Consumer expressly consents to the use of such material for the purposes stated above, and retains the right to withdraw such consent.

Article 14 – Amendment of the General Terms and Conditions

The General Terms and Conditions may be amended by Kynagon. Amendments shall be announced at least ten Days prior to entry into force by personal notification or general publication on Kynagon's website.

Article 15 – Dispute Resolution

1. The legal relationship between Kynagon and the Consumer shall be governed by Dutch law.
2. Any complaints may be addressed to one of the (email) addresses referred to in Article 2.
3. Disputes between Kynagon and the Consumer shall be submitted to the competent court.