

Bestellen

- **Bestelling plaatsen**

Een bestelling plaatsen is eenvoudig:

- Stap 1: Plaats product(en) in de winkelwagen
- Stap 2: Druk op het rode tasje rechtsboven in de hoek en ga naar je winkelwagen
- Stap 3: Controleer je winkelwagen en ga door naar afrekenen. De minimale bestelwaarde is 10 euro
- Stap 4: Log in tijdens het betaal proces of vul je gegevens in
- Stap 5: Kies de juiste verzendmethode
- Stap 6: Betaal de bestelling

Via de mail word je op de hoogte gehouden van je bestelling.

- **Bezorgkosten**

Je betaalt € 6,95 bezorgkosten voor verzending binnen Nederland.

- **Meer over bestellen**

Heb je een andere vraag met betrekking tot bestellen? Bekijk dan de veelgestelde vragen over bestellen of neem contact met onze klantenservice.

- **Klantenservice**

Werkdagen 09:00 – 17:00
Telefoonnummer: 06 – 279 04 278
E-mail: service@kynagon.nl

Bestellen

- **Status van mijn bestelling**

De actuele status van je bestelling kun je volgen in je account. Na het plaatsen van je bestelling ontvang je een orderbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres. Hierin vind je een overzicht van je bestelling. Zodra je bestelling onderweg is, ontvang je een verzendbevestiging per mail. Hierin staat een Track & Trace code waarmee je via de website van de vervoerder het pakket kunt volgen.

- **Bestelling wijzigen of annuleren**

Als je je bestelling wilt wijzigen of annuleren, kun je contact opnemen met onze klantenservice. Zij kunnen je informeren over de mogelijkheden.

- **Veilig bestellen**

Bij Kynagon bestel je altijd veilig. Onze website begint met 'https', dit wil zeggen dat het een veilige omgeving is. Wij adviseren je om niet zomaar aan iemand je wachtwoord, of andere gegevens van je profiel te geven. Een medewerker van Kynagon zal je nooit om je wachtwoord vragen.

- **Prijzen inclusief BTW**

De prijzen op onze website zijn inclusief BTW.

Klantenservice

Antwoord op je vraag niet kunnen vinden? Neem dan contact op met onze klantenservice, bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 – 17:00 uur.

+31 (0)6 279 04 278
service@kynagon.nl
[Facebook Kynagon](#)

Retourneren

- **Bestelling retourneren**

Na het plaatsen van je bestelling kun je binnen 14 dagen afzien van je koop in onze webshop. 14 dagen na de aankoop vervalt dit recht op herroeping.

De kosten van het retourneren van de bestelling zijn voor eigen rekening.

Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden als een retourpakket niet bezorgd is bij ons of het pakket kwijt is.

Gebruik hiervoor de retourbon die je in het pakket hebt ontvangen

- **Verkeerd of beschadigd product**

Na het plaatsen van je bestelling kun je binnen 14 dagen het verkeerde of beschadigde product retour sturen. Geef in dit geval op de retourbon aan dat je een verkeerd of beschadigd product hebt ontvangen.

Geef op de retourbon ook aan wat je van ons verwacht; wil je een nieuw product ontvangen of wil je dat wij het aankoopbedrag crediteren?

Klantenservice

Antwoord op je vraag niet kunnen vinden? Neem dan contact op met onze klantenservice, bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 – 17:00 uur.

+31 (0)6 279 04 278

service@kynagon.nl

[Facebook Kynagon](#)

Betaalmogelijkheden

- **Je betaalt bij Kynagon met:**

IDEAL – Met deze betaalmethode kun je de betaling van je bestelling direct afhandelen met je eigen bank. Je rekent af in je vertrouwde internet betaalomgeving, met behulp van de specifieke beveiligingsmethodes van je eigen bank. Hiervoor is een Nederlandse bankpas nodig.

Creditcard – We accepteren Visa, Mastercard, en American Express. Je kunt je creditcardgegevens via onze beveiligde SSL-procedure veilig invoeren en wij zorgen samen met je creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling. Je creditcard wordt belast op het moment van levering.

PayPal – Met PayPal kun je je online betalingen snel afronden, zonder een bevestiging met bijvoorbeeld een reader. Wanneer je eenmalig een PayPal account hebt aangemaakt, koppel je deze eenvoudig aan je backrekening. Wil je dit niet? Dan kun je zelf geld storten op je PayPal rekening. Vervolgens kun je met PayPal in één stap je bestelling afronden en betalen.

Apple Pay – Apple Pay is een mobiele betaaldienst, waarmee u kunt betalen met een geschikt Apple-apparaat dat gekoppeld is aan een credit- of debitkaart.

Klarna – Klarna is een betaalmethode waarbij u kunt kiezen of u via een online bankoverschrijving betaalt, of via een machtiging. Afrekenen is een kwestie van één keer klikken. Zijn er meer gegevens nodig om de transactie af te ronden? Dan vraagt Klarna daar automatisch naar.

Bancontact – Bancontact is een betaalschema, dat de Belgische marktleider is op het gebied van elektronische betalingen. Dit hebben wij speciaal voor onze Belgische klanten. Als betaalschema is het verantwoordelijk voor de controle, berekening en verwerking van elektronische betalingen. Deze betalingen gebeuren via debitkaarten

- **Veilig betalen**

Kynagon maakt gebruik van de Secure Sockets Layer (SSL) technologie. Dit is een methode om gegevens die je via internet verstuurt te coderen, zodat alleen de ontvanger (jij dus) ze kan lezen.

- **Meer over betalen**

Heb je een andere vraag met betrekking tot betalen? Bekijk dan de veel gestelde vragen over betalen of neem contact op met onze klantenservice.

Klantenservice

Antwoord op je vraag niet kunnen vinden? Neem dan contact op met onze consumentenservice, bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 – 17:00 uur.

+31 (0)6 279 04 278

service@kynagon.nl

[Facebook Kynagon](#)

Overig

- **Bedrijfsgegevens**

Dit is de website van:

Kynagon inschrijvingsnummer bij de Kamer Van Koophandel is 84744820, BTW-nummer is NL 004009888B28

- **Garantie**

Op de producten die je via onze website koopt geldt de wettelijke garantie. Dit houdt in dat de producten datgene doen of zijn wat je er redelijk van mag verwachten

- **Zakelijk**

Wil je zakelijk contact opnemen met Kynagon? Bel dan naar onderstaand telefoonnummer:
+ 31 (0)6 279 04 278

- **Algemene voorwaarden**

Klik [hier](#) voor de algemene voorwaarden.

Klantenservice

- **Telefoonnummer**

De klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 – 17:00

+31 (0)6 279 04 278

- **Contactformulier**

Je kunt contact opnemen met de klantenservice door het contactformulier in te vullen of een mail te sturen naar service@kynagon.nl.

- **Klachten**

Heb je een klacht? Vul dan het contactformulier in of stuur een mail naar service@kynagon.nl.

- **Bereikbaarheid**

De klantenservice is op maandag t/m vrijdag bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur

Uitzonderingen

Dag	Openingstijd
Nieuwjaarsdag	Gesloten
Eerste Paasdag	Gesloten
Tweede Paasdag	Gesloten
Koningsdag	Gesloten
Hemelvaartsdag	Gesloten
Eerste Pinksterdag	Gesloten
Tweede Pinksterdag	Gesloten
Kerstavond	Gesloten
Eerste en tweede Kerstdag	Gesloten

Oudjaarsdag	Gesloten
-------------	----------